

Unsere Services für den Handel

Ansprechpartner, Bestellung,
Auftragscheck, Produktdaten u. v. m.

fleck-dach.de



Alle FLECK-Services auf einen Blick:
fleck-dach.de/service



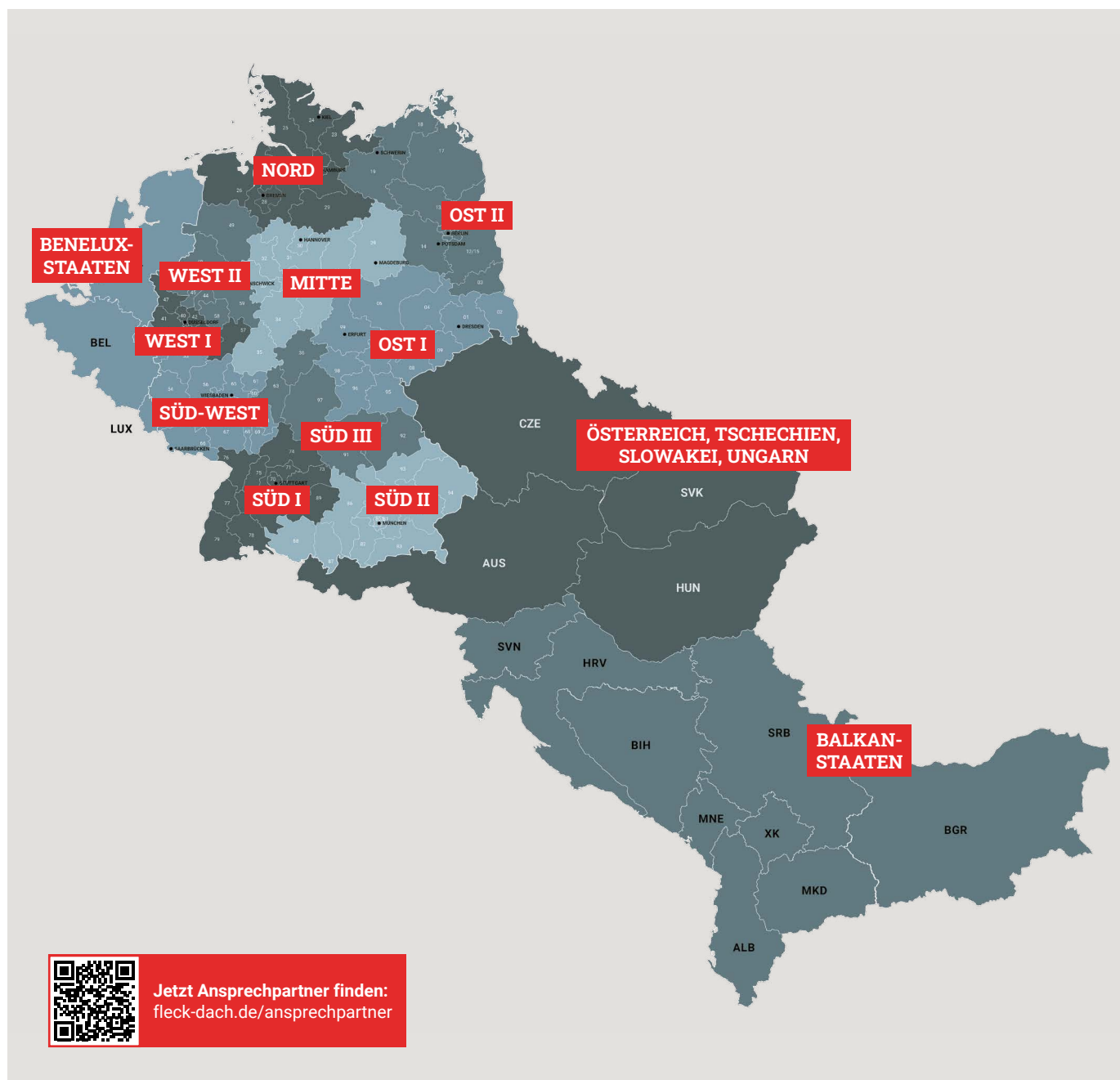
„Guter Service hat für uns höchste Priorität. Wir möchten Sie vollumfänglich unterstützen und Ihren Arbeitsalltag erleichtern. Dabei entwickeln wir unsere Angebote immer weiter und freuen uns, wenn Sie als unser Kunde davon profitieren.“

Christoph Nielacny, Geschäftsführer FLECK GmbH

Ihre FLECK-Ansprechpartner vor Ort

Unsere Außendienstmitarbeiter bzw. Handelsvertreter verteilen sich auf ganz Deutschland, die Benelux- und Balkan-Staaten sowie Österreich, Tschechien, die Slowakei und Ungarn. Damit steht Ihnen für jedes Anliegen ein Ansprechpartner in

Ihrer Umgebung zur Seite, den Sie persönlich kontaktieren können. Auf unserer Website finden Sie die entsprechenden Kontaktdaten und konkreten Zuständigkeitsgebiete.



Jetzt Ansprechpartner finden:
fleck-dach.de/ansprechpartner

FLECK ist digital vernetzt

Relevante Produktdaten für den Handel online abrufbar

Modern und zeitgemäß zu arbeiten und damit auf den Zug der Digitalisierung aufzuspringen, war für uns keine große Frage – es gehört einfach dazu. Deshalb liefern wir im Sinne der Partnerschaft im dreistufigen Vertriebsweg dem Baustoff-, Bedachungs- und SHK-Handel die benötigten (Produkt-)Daten. Wir stellen unseren Handelspartnern die Artikel-Stammdaten für alle Produkte inkl. GTIN/EAN-Codes und Bruttopreisen digital zur Verfügung. Auch das Versenden von Rechnungen als PDF-Dateien sowie Mitgliedschaften in den folgenden vier Datenbanken erleichtern und beschleunigen das tägliche Arbeiten.

- In der Heinze Datenbank können Händler Artikel- und Preisdaten ihrer Lieferanten erhalten und diese teilweise automatisiert in ihr eigenes System einpflegen.
- Im Dach-Daten-Pool werden über 800.000 Datensätze von mehr als 400 Herstellern geprüft und übersichtlich zur Verfügung gestellt.
- Der ETIM sorgt für die Aufbereitung und Einordnung von Produkten innerhalb eines festgelegten Systems und ermöglicht eine vereinfachte Suche und Klassifizierung der Artikel für alle B2B-Partner weltweit.
- Der offene Industriedatenpool von inndata ermöglicht FLECK Produkt- und Preisdaten über eine einzige Schnittstelle aktuell zu halten und mit Händlern in Österreich zu teilen.



Papierloser Geschäftsverkehr

Rechnungen, Bestellungen und weitere Service-Prozesse sind digital verfügbar

Schon vor Jahren haben wir auf einen (fast) papierlosen Geschäftsverkehr umgestellt. Als gelisteter Lieferant bei allen großen Baustoff- und Bedachungsfachhandelskooperationen sowie -zentralen arbeiten wir mit EDI-INVOIC (Rechnungen) und EDI-Orders (Bestellungen), um die Abwicklung für die angeschlossenen Gesellschafter bzw. Niederlassungen möglichst einfach und effizient zu halten. Eine Rückmeldung zu getätigten Bestellungen erfolgt in der Regel noch am selben Tag oder spätestens am folgenden Werktag. Diese digitalen Prozesse steigern die Produktivität, schonen die Umwelt und unterstützen damit unsere Nachhaltigkeitsgedanken.

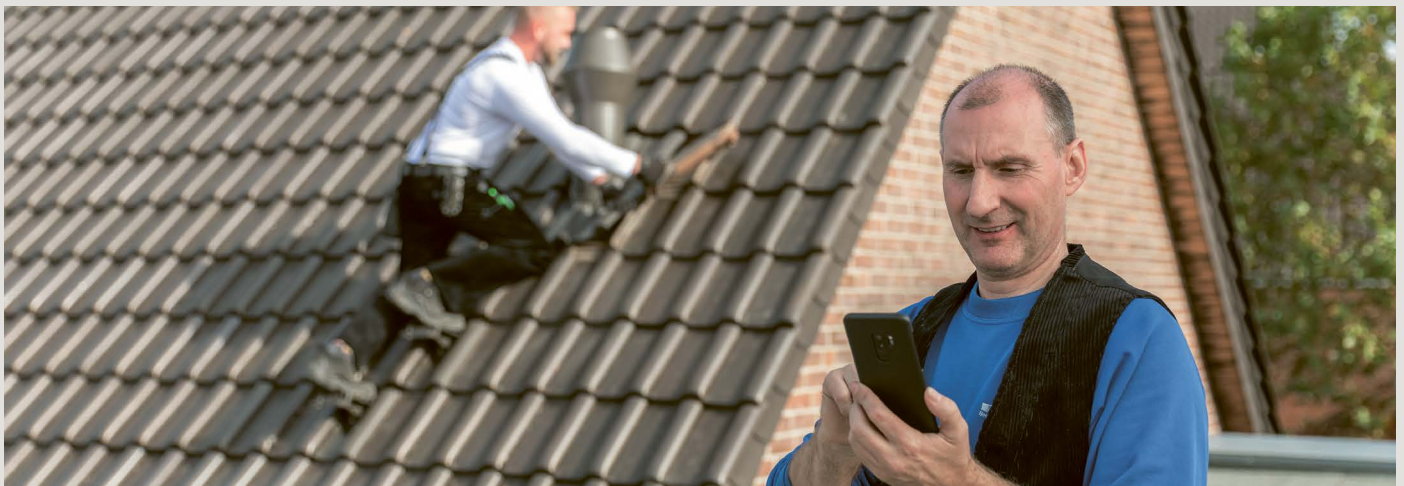


Zur Bestell-E-Mail:
bestellungen@fleck-dach.de

” Um den Bestell-Prozess zu vereinfachen und auch hier auf Papier zu verzichten, haben wir eine Bestell-E-Mail-Adresse eingerichtet.



Adrian Burkart, Leitung Vertriebsinnendienst FLECK GmbH



Bestellungen können direkt per Smartphone an die entsprechende E-Mail-Adresse geschickt werden.

Ihren Auftragsstatus jederzeit im Blick

Mit der Vorgangsnummer sekundenschnell online abfragen

Mit unserem Auftragscheck für den Paket- und Speditionsversand ermöglichen wir Ihnen, den Versandstatus Ihrer Bestellung jederzeit einzusehen. Somit erhalten Sie schnell und einfach Informationen darüber, wo genau sich Ihr Paket befindet und wann es voraussichtlich bei Ihnen eintrifft. Tragen Sie einfach Ihre Vorgangs-Nummer ein und schon erhalten Sie eine minutengenaue Übersicht des Auftrags. Alternativ gelangen Sie über einen Link in der Auftragsbestätigung zum Auftragscheck.



Zum Auftragscheck:
fleck-dach.de/auftragscheck

Auftragsbestätigung

Vorgang	197029
Beleg	2023-416567
Datum	18.07.
Kunde	D17851
Vertreter	
Bearbeiter	Adrian Burkart
Email	a.burkart@fleck-dach.de

Bitte bei allen Rückfragen angeben !

Die Vorgangs-Nummer ist oben rechts auf der Auftragsbestätigung zu finden.

Produktrückgabe im Schadensfall oder in Ausnahmen¹

Ablauf von Reklamationen bei Meldung innerhalb von 14 Tagen

Bruch

1. Einsendung Schadenfotos zur Prüfung durch FLECK.
2. Je nach Ergebnis der Prüfung veranlasst FLECK eine kostenlose Ersatzlieferung.

Falscherfassung, Produktionsfehler, Versandfehler

1. Einsendung Reklamation bzw. Schadenfotos zur Prüfung durch FLECK.
2. Je nach Ergebnis der Prüfung erfolgt eine Neulieferung gegen Berechnung sowie die Rückholung der reklamierten Ware. Die Gutschrift erfolgt nach erfolgreicher Rückholung.

Warenrückgabe, Falschbestellung (ab Warenwert 100,00 Euro)

1. Voranmeldung der Rücksendung zur Prüfung durch FLECK.
Wichtig: wird Ware ohne Voranmeldung gesendet, wird diese längstens zehn Arbeitstage zur Abholung bei FLECK bereitgestellt und geht danach in das Eigentum von FLECK über.
2. Rücklieferung der Ware durch den Händler frei an das FLECK-Werk in Datteln².
3. FLECK prüft die Wiederverkaufsfähigkeit der Ware. Sofern diese gegeben ist, erfolgt die Gutschrift abzüglich mind. 35 Prozent für Handling etc.

Gutschrift aus diversen Gründen

Nach individueller Klärung des Sachverhaltes und möglicher Modalitäten veranlasst FLECK eine entsprechende Gutschrift.

¹ Grundsätzlich gelten unsere ALB: fleck-dach.de/agb

² Wird der Transport durch FLECK organisiert, werden die Rückführungskosten weiterberechnet.

Wrasenlüfter-Konfigurator

Schnell und fehlerfrei den individuell gefertigten Wrasenlüfter planen und bestellen. Speziell entwickelt für Architekten, Planer, Dachhandwerker und Handel

Der Konfigurator prüft die einzugebenden Daten automatisch auf Plausibilität und Vollständigkeit:

- Dachneigungswinkel in °Grad
- Lattmaß in mm
- Anschlussrohr
- Oberrohrlänge in mm (firstseitig gemessen)
- Pfannen-Hersteller, -Typ, -Farbe
- Deckbreite in mm
- optionales Zubehör (Flairkopf, Wärmedämmung, Kondenswasserabscheider (KWA))
- Einsatzbereich

Das Ergebnis kann:

- a. Als PDF gespeichert werden und als Grundlage für Bestellungen dienen.
- b. Vom Nutzer direkt an den Händler seines Vertrauens (über die Eingabe der E-Mail-Adresse) gesendet werden.
- c. Vom Nutzer an einen Händler in der Nähe (aus der FLECK-Händlersuche) gesendet werden.

Wird die Konfiguration an Ihre Händler-Adresse gesendet, erhalten Sie das PDF-Formular sowie die Kontaktdaten des Nutzers. Bitte setzen Sie sich im nächsten Schritt mit diesem in Verbindung, um den weiteren Bestellprozess abzustimmen.



Erweiterungsmöglichkeiten für das Zubehör

• = möglich — = nicht möglich	Flairkopf	KWA (integriert)	Unterdach-KWA	Rückstauklappe	Unterspannbahn-Dichtmanschette
OHNE WÄRMEDÄMMUNG					
DN 150	•	•	•	•	•
DN 200	•	•	•	—	—
MIT WÄRMEDÄMMUNG					
DN 150	•	—	•	•	•
DN 200	•	—	•	—	—

Hinweis: Wärmedämmung bis DN 400 möglich, Flairkopf und KWA bis DN 200 möglich.

i

Wrasenlüfter-Partnerhändler werden:

Wrasenlüfter-Anfragen leitet FLECK gern an Sie weiter. Teilen Sie Ihrem FLECK-Ansprechpartner dazu Ihre E-Mail-Adresse mit.

Jetzt Konfigurator nutzen:

fleck-dach.de/wrasenluefter

Mitgliedschaften von FLECK

Aktiv für eine nachhaltige Zukunft

FLECK hält sich nach wie vor strikt an die Dreistufigkeit in der Absatzkanalpolitik und bleibt diesbezüglich den bestehenden Partnerschaften mit dem Bedachungs-, Baustoff- und SHK-Handel treu. Dies äußert sich unter anderem auch durch eine Fördermitgliedschaft im ZDBF – Zentralverband des Deutschen Bedachungsfachhandels e. V. Darüber hinaus ist FLECK Mitglied im Gesprächskreis Baustoff-industrie/Bundesverband Deutscher Baustoff-Fachhandel (BDB) e. V. (GSKR).

Mitgliedschaften:

fleck-dach.de/mitgliedschaften



FLECK

FLECK GmbH
Industriestr. 12
45711 Datteln, Deutschland

T +49 2363 9123-0
info@fleck-dach.de

fleck-dach.de

Besuchen Sie uns auch auf:

